



Kurzbeschreibung & Zweck

Der Gemba Walk ist eine Methode, bei der Führungskräfte und Mitarbeiter direkt die Arbeitsplätze besuchen, um einen genauen Einblick in die tatsächlichen Arbeitsabläufe, Herausforderungen und Verbesserungsmöglichkeiten zu erhalten. Der Zweck besteht darin, die Prozesse vor Ort zu verstehen, die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zu fördern und kontinuierliche Verbesserungen zu ermöglichen.

Ereignisse

Einsichten gewinnen

Dimensionen

Leadership

Aufwand

2 - gering

Kompetenz

1 - Jeder

Dauer

bis 1h

Rahmenbedingungen & Vorbereitung

Du brauchst dafür: Für die Durchführung eines Gemba Walks werden Zeit, Engagement und die Bereitschaft benötigt, sich auf die Arbeitsplätze zu begeben. Es kann hilfreich sein, einen Notizblock, Stift und gegebenenfalls eine Kamera mitzubringen, um Beobachtungen festzuhalten und wichtige Details zu dokumentieren.

Vorbereitung: Vor dem Gemba Walk sollten klare Ziele definiert werden, wie z.B. die Identifizierung von Verschwendung, die Verbesserung der Arbeitsabläufe oder die Förderung von Teamarbeit. Es ist wichtig, die Mitarbeiter über den bevorstehenden Gemba Walk zu informieren und ihre Teilnahme und Offenheit zu fördern. Zudem sollten alle Teilnehmer über die Ziele und den Ablauf des Gemba Walks informiert werden.

Wofür gut geeignet?



Der Gemba Walk ist für Unternehmen in allen Branchen und Bereichen geeignet, in denen operative Prozesse eine Rolle spielen. Er wird häufig in der Produktion, im Dienstleistungssektor, im Gesundheitswesen und in der Verwaltung eingesetzt. Der Gemba Walk ist besonders hilfreich, um Verschwendung zu reduzieren, Qualitätsprobleme zu identifizieren, Mitarbeiter zu unterstützen und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu etablieren.

Fragen und Antworten

Frage 1: Wer sollte am Gemba Walk teilnehmen?

Idealerweise sollten Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen am Gemba Walk teilnehmen, um eine umfassende Perspektive zu erhalten und die Zusammenarbeit zu fördern.

Frage 2: Wie oft sollte ein Gemba Walk durchgeführt werden?

Ein Gemba Walk kann regelmäßig durchgeführt werden, je nach den spezifischen Anforderungen und Zielen des Unternehmens. Einige Unternehmen führen ihn wöchentlich durch, andere vielleicht monatlich oder quartalsweise.

Frage 3: Was sind typische Beobachtungen während eines Gemba Walks?

Typische Beobachtungen können Engpässe in den Arbeitsabläufen, Sicherheitsrisiken, Verschwendung von Ressourcen oder Verbesserungsmöglichkeiten in der Zusammenarbeit sein.

Frage 4: Wie können die Ergebnisse eines Gemba Walks umgesetzt werden?

Die Ergebnisse eines Gemba Walks können als Grundlage für konkrete Verbesserungsmaßnahmen dienen, wie z.B. die Optimierung von Arbeitsabläufen, die Implementierung von Schulungsprogrammen oder die Einführung neuer Technologien.



Kurzbeschreibung & Zweck

Der Gemba Walk ist eine Methode, bei der Führungskräfte und Mitarbeiter direkt die Arbeitsplätze besuchen, um einen genauen Einblick in die tatsächlichen Arbeitsabläufe, Herausforderungen und Verbesserungsmöglichkeiten zu erhalten. Der Zweck besteht darin, die Prozesse vor Ort zu verstehen, die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zu fördern und kontinuierliche Verbesserungen zu ermöglichen.

Ereignisse

Einsichten gewinnen

Dimensionen

Leadership

Aufwand

2 - gering

Kompetenz

1 - Jeder

Dauer

bis 1h

Wie kannst Du es nutzen?

Schritt 1:

Zielsetzung und Vorbereitung

Definieren Sie die Ziele des Gemba Walks und informieren Sie die Mitarbeiter darüber. Legen Sie den Ablauf fest und stellen Sie sicher, dass alle Teilnehmer über ihre Rolle und Erwartungen informiert sind.

Schritt 2:

Durchführung des Gemba Walks

Besuchen Sie gemeinsam mit den Mitarbeitern die Arbeitsplätze und beobachten Sie die Prozesse. Stellen Sie Fragen, um ein besseres Verständnis für die Arbeitsabläufe, Herausforderungen und Verbesserungsmöglichkeiten zu erhalten.

Schritt 3:

Datenerhebung

Halten Sie während des Gemba Walks Beobachtungen und wichtige Informationen fest. Analysieren Sie die gesammelten Daten, um Muster, Trends und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

Schritt 4:

Entwicklung von Verbesserungsmaßnahmen

Basierend auf den Ergebnissen des Gemba Walks entwickeln Sie konkrete Verbesserungsmaßnahmen, um identifizierte Probleme anzugehen und die Arbeitsabläufe zu optimieren. Berücksichtigen Sie dabei die Rückmeldungen und Vorschläge der Mitarbeiter.

Schritt 5:

Umsetzung und Überwachung

Implementieren Sie die entwickelten Verbesserungsmaßnahmen und überwachen Sie kontinuierlich ihre Wirksamkeit. Halten Sie regelmäßige Rückkopplungsschleifen ab, um den Fortschritt zu überprüfen und sicherzustellen, dass die angestrebten Verbesserungen erreicht werden.



Deine Notizen